

Berufsbilder - Zeit für einen Wandel ?

M. Schrappe

14. Jahrestagung der Gesellschaft für
Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung
GQMG

Essen, 15.-16.03.2007

Prof. Dr. M. Schrappe

Gesundheitswesen: die drei Mega-Trends

- ➔ Rationalisierung
- ➔ Patientenorientierung
- ➔ Outcome-Perspektive

Prof. Dr. M. Schrappe

Outcome-Orientierung

Nicht mehr ➔ Methoden
➔ Institutionen
➔ Gesundheitsberufe

stehen im Vordergrund, sondern
das **ERGEBNIS**

Prof. Dr. M. Schrappe

Qualität: GKV Wettbewerbsstärkungs-Gesetz (WSG)

- ➔ Bonusregelungen §§63, 73b, 73c, 137f, 140a (§53)
- ➔ Pflicht: Angebot hausarztzentrierte Versorgung (§73b)
- ➔ Einzelverträge der Kassen mit Vertragsärzten (§73c)
- ➔ Leistungen nach §116b Gegenstand der Krhs-Bedarfsplanung
- ➔ IGV: "bevölkerungsbezogene Flächendeckung" (§140a)
- ➔ Qualitätssicherung Gegenstand von GBA-Richtlinien (§92,1 S.2 Nr.13)
- ➔ Stärkere Betonung der sektorenübergreifenden QS in §137
- ➔ Dateiformat der Q-Berichte einheitlich (§137)
- ➔ GBA beauftragt "unabhängige Institution" für vergleichende QS,
- ➔ die insbesondere sektorenübergreifend tätig sein soll (§137a).
- ➔ Die "Institution" entwickelt Indikatoren (§137a) und
- ➔ veröffentlicht die Qualitätsdaten in "verständlicher Form" (§137a)
- ➔ Die QS in der Rehabilitation wird verstärkt (§137d)
- ➔ IQWiG: Kosten-Nutzen-Bewertung bei Arzneimitteln (§139a)
- ➔ Stärkung der Patientenverbände (u.a. §§91, 137a, 139a)

Prof. Dr. M. Schrappe

BT 02.02.2007

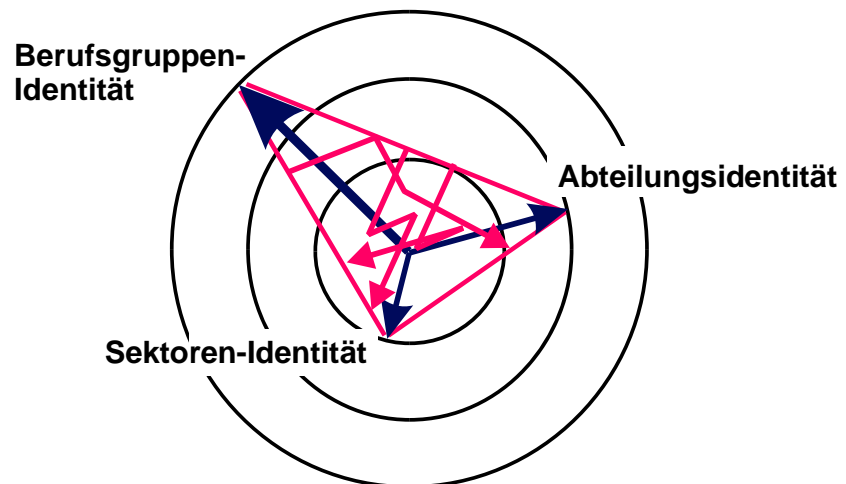
Anforderungen

- ➔ Demographie
- ➔ Multimorbidität
- ➔ Innovationen

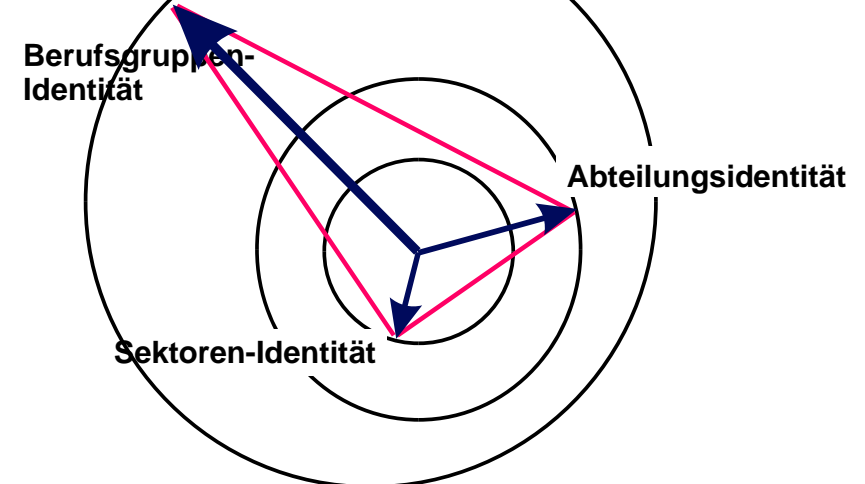
Identität

- ➔ Berufsgruppe
- ➔ Abteilung / Disziplin
- ➔ Sektor

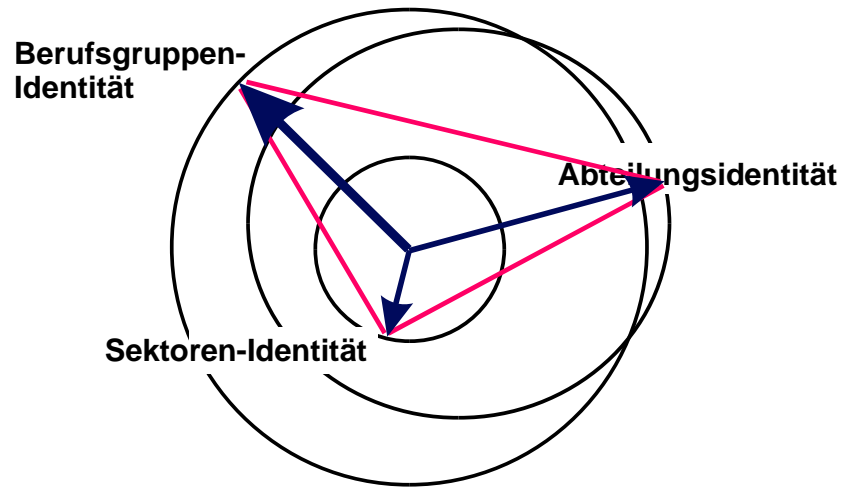
Das Hamster-Dreieck ...



Das Hamster-Dreieck ...

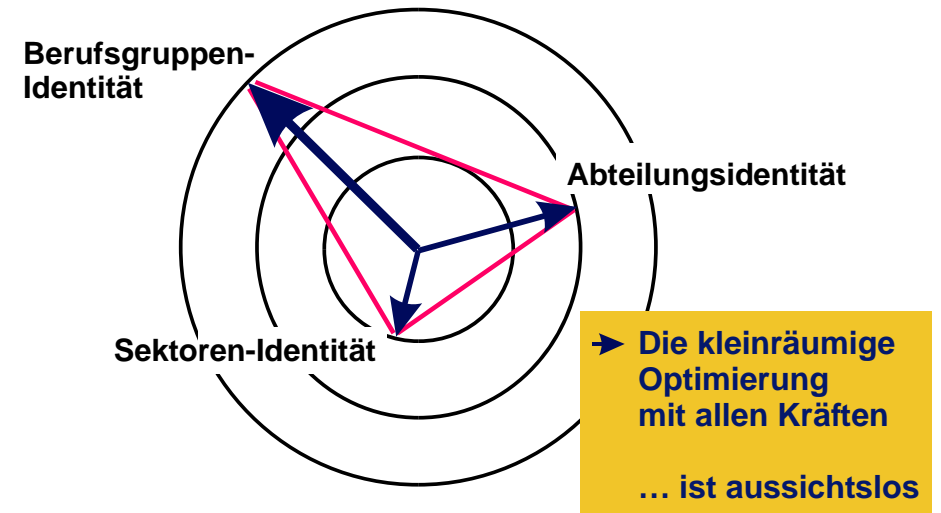


Das Hamster-Dreieck ...



Prof. Dr. M. Schrappe

Das Hamster-Dreieck ...



→ Die kleinräumige Optimierung mit allen Kräften ... ist aussichtslos

Prof. Dr. M. Schrappe

4 Beispiele

- Entlassungsbericht
- Case Management
- OP
- Notfallaufnahme

Prof. Dr. M. Schrappe

Organisation

Veränderung der Umweltbedingungen

→ **Differenzierung**

→ Integration

Prof. Dr. M. Schrappe

Organisationen: Defizite

- ➔ mangelnde Anpassungsfähigkeit
- ➔ Integrations- und Koordinationsdefizit
- ➔ Teambildung
- ➔ Fehlende Personalentwicklung

Anforderungen

- ➔ Alle richten sich am Behandlungsprozess des Patienten aus.
- ➔ Optimierung bzgl. Qualität/Sicherheit und Kosten ist fortwährende Aufgabe.
- ➔ Die Orientierung an den äußeren Rahmenbedingungen ist selbstverständlich.

3 Versorgungstypen der Zukunft

- Das ambulante multiprofessionelle Team
- Das transsektorale Case-Management
- Die hochspezialisierten Einheiten